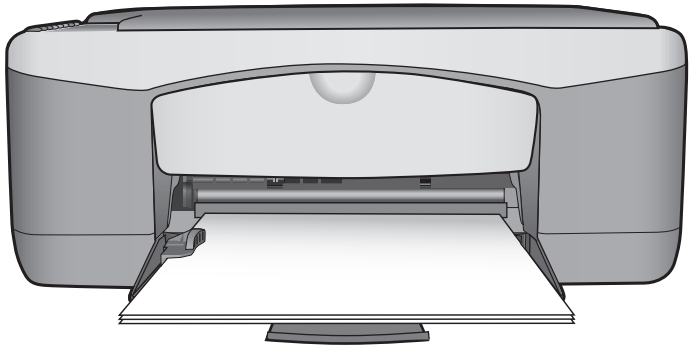
# HP Deskjet F300 All-in-One series

## Guia do Usuário

you + hp



invent

HP Deskjet F300 All-in-One series

# Guia do usuário

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q8130-90176

Fevereiro de 2006

## Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

**Note:** As informações sobre regulamentação podem ser encontradas em Informações técnicas.

Em várias localidades, não é permitido fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

## Informações sobre segurança

**Aviso** Para evitar o risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

**Aviso** Risco de choque em potencial

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de configuração.
2. Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricista qualificado.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
8. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda de Solução de problemas na tela.
9. Não existem peças no interior da impressora que possam ser consertadas pelo operador. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
10. Use o produto em uma área bem ventilada.
11. Use apenas com o módulo de alimentação fornecido pela HP.

**Aviso** Este equipamento não poderá ser operado quando faltar energia elétrica.

# Conteúdo


1 **Visão geral do HP All-in-One** ..... 3
Visão resumida do HP All-in-One ..... 3
Botões do painel de controle ..... 4
Visão geral das luzes de status ..... 5
2 **Obter mais informações** ..... 9
Fontes de informação ..... 9
3 **Informações sobre conexão** ..... 11
Tipos de conexão suportados ..... 11
Conectar usando um cabo USB ..... 11
Usar o compartilhamento de impressora ..... 12
4 **Como carregar originais e papéis** ..... 13
Carregar originais ..... 13
Escolha de papéis para impressão e cópia ..... 13
Carregar papel ..... 15
Como evitar atolamentos de papel ..... 19
5 **Como imprimir do computador** ..... 21
Como imprimir de um aplicativo ..... 21
Interrupção de um trabalho de impressão ..... 22
6 **Uso dos recursos de cópia** ..... 23
Tirar uma cópia ..... 23
Definição do tipo de papel para cópia ..... 23
Como fazer várias cópias do mesmo original ..... 23
Como interromper uma cópia ..... 24
7 **Uso dos recursos de digitalização** ..... 25
Digitalizar uma imagem ..... 25
Interromper a digitalização ..... 26
8 **Manutenção do HP All-in-One** ..... 27
Limpeza do HP All-in-One ..... 27
Impressão de um relatório de autoteste ..... 28
Como trabalhar com cartuchos de impressão ..... 29
9 **Pedido de suprimentos** ..... 37
Pedidos de papel ou de outros meios ..... 37
Pedido de cartuchos de impressão ..... 37
Pedido de outros suprimentos ..... 38
10 **Informações sobre resolução de problemas** ..... 39
Ver o arquivo Readme ..... 40
Solução de problemas de configuração ..... 40
Resolução de problemas operacionais ..... 48
11 **Garantia e suporte HP** ..... 53
Garantia ..... 53
Obter suporte e informações pela Internet ..... 55
Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP ..... 55
Acessar número de série e ID de serviço ..... 55
Ligação na América do Norte durante a garantia ..... 56
Ligações de outros lugares do mundo ..... 56

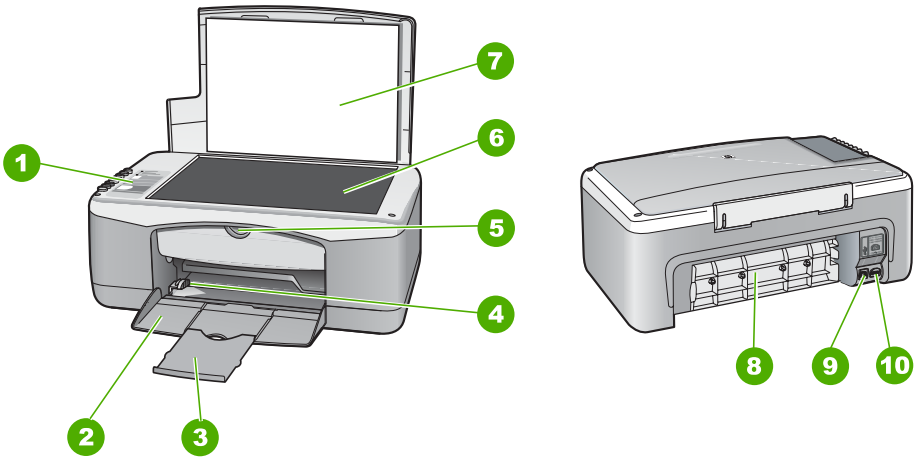
Prepare o HP All-in-One para o envio....58
Embale o HP All-in-One.... 58
**12 Informações técnicas**....61
Requisitos do sistema....61
Especificações de papel....61
Especificações de impressão....63
Especificações da cópia....63
Especificações de digitalização....64
Especificações físicas....64
Especificações de energia....64
Especificações ambientais....64
Informações sobre acústica....64
Programa de controle do risco ambiental dos produtos....64
Avisos sobre regulamentação....66
**Índice**....69

# 1 Visão geral do HP All-in-One

Tire cópias com rapidez e facilidade com o HP All-in-One sem precisar ligar o computador. Você também pode usar o HP All-in-One para imprimir e digitalizar fotos e documentos de texto usando o software instalado no computador durante a instalação inicial.


- Visão resumida do HP All-in-One
- Botões do painel de controle
- Visão geral das luzes de status


## Visão resumida do HP All-in-One

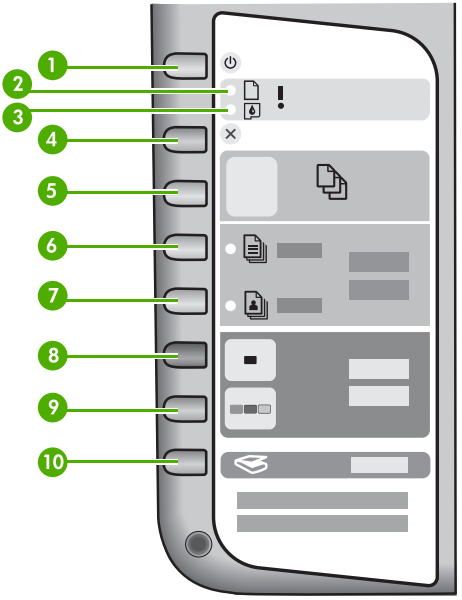



| Etiqueta | Descrição |
|---|---|
| 1 | Painel de controle |
| 2 | Bandeja de entrada |
| 3 | Extensão da bandeja |
| 4 | Guia de largura do papel |
| 5 | Porta do cartucho de impressão |
| 6 | Vidro |
| 7 | Revestimento da tampa |
| 8 | Porta traseira |

(continuação)

| Etiqueta | Descrição |
|---|---|
| **9** | Porta USB traseira |
| **10** | Conexão de energia |

## Botões do painel de controle



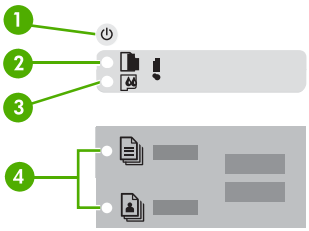

| Etiqueta | Ícone | Nome e descrição |
|---|---|---|
| **1** | | **On (LIG)**: Liga e desliga o HP All-in-One. O botão **On (LIG)** fica aceso quando HP All-in-One está ligado. Estará piscando quando o dispositivo estiver processando um trabalho.<br>Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o HP All-in-One, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação. |
| **2** | | Luz Check Paper (Verificar papel): Indica a necessidade de carregar papel ou de remover um congestionamento de papel. |
| **3** | | Luz Check Print Cartridge (Verificar cartucho de impressão): Indica a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta do cartucho de impressão. |
| **4** | | **Cancel (Cancelar)**: Interrompe uma impressão, copia ou digitaliza um trabalho. |

(continuação)

| Etiqueta | Ícone | Nome e descrição |
|---|---|---|
| 5 | | **Cópias**: Especifica o número de cópias a serem impressas.<br>**Dica** A partir do painel de controle, você pode especificar até nove cópias de um original. No entanto, se você conectar o HP All-in-One a um computador, poderá usar o software HP Photosmart para especificar mais. Ao iniciar mais de nove cópias de um original a partir do software HP Photosmart, somente o último dígito do número de cópias é representado no painel de controle. Por exemplo, se você estiver fazendo 25 cópias, o número 5 é exibido no visor. |
| 6 | | **Papel comum**: Altera a configuração de tipo de papel para comum. Esta é a configuração padrão para HP All-in-One. |
| 7 | | **Papel fotográfico**: Altera a configuração de tipo de papel para fotográfico. Verifique se o papel fotográfico está carregado na bandeja de entrada. |
| 8 | | **Iniciar Cópia Preto**: Inicia um trabalho de cópia em preto e branco. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um atolamento de papel), esse botão conclui a impressão. |
| 9 | | **Iniciar Cópia Cor**: Inicia um trabalho de cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um atolamento de papel), esse botão conclui a impressão. |
| 10 | | **Digitalizar**: Inicia a digitalização do original que está no vidro. |

# Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicativas informam sobre o status do HP All-in-One.




| Etiqueta | Descrição |
|---|---|
| 1 | Botão **On (LIG)** |
| 2 | Luz Verificar papel |

(continuação)

| Etiqueta | Descrição |
|---|---|
| **3** | Luz Verificar cartucho de impressão |
| **4** | Luzes do Tipo de papel (para os botões **Papel comum** e **Papel fotográfico**) |

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

| Status de luz | O que significa |
|---|---|
| Todas as luzes estão apagadas. | O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão **On (LIG)** para ligar o dispositivo. |
| A luz **On (LIG)** e uma das luzes de Tipo de papel estão ligadas. | O HP All-in-One está pronto para impressão, digitalização ou cópia. |
| A luz **On (LIG)** está piscando. | O HP All-in-One está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão. |
| A luz **On (LIG)** pisca rapidamente por 3 segundos e então permanece acesa. | Você pressionou um botão quando HP All-in-One já está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão. |
| A luz **On (LIG)** pisca por 20 segundos e então permanece acesa. | Você pressionou o botão **Digitalizar** e não houve resposta do computador. |
| A luz Verificar papel está piscando. | • O HP All-in-One está sem papel.<br>• O HP All-in-One apresenta um atolamento de papel.<br>• A configuração de tamanho de papel não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja de entrada. |
| A luz Verificar cartucho de impressão está piscando. | • A porta do cartucho de impressão está aberta.<br>• Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.<br>• A fita não foi removida do cartucho de impressão.<br>• O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.<br>• O cartucho de impressão pode estar com defeito. |

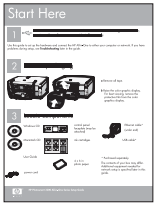
(continuação)

| Status de luz | O que significa |
| --- | --- |
| As luzes **On (LIG)**, Check Paper (Verificar papel) e Check Print Cartridge (Verificar cartucho de impressão) estão piscando. | Falha do scanner.<br>Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP. |
| Todas as luzes estão piscando. | O HP All-in-One apresenta um erro fatal.<br>1. Desligue o HP All-in-One.<br>2. Desconecte o cabo de alimentação.<br>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.<br>4. Ligue novamente o HP All-in-One.<br>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP. |

# 2 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

## Fontes de informação




**Guia de configuração**

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte Informações sobre resolução de problemas neste guia do usuário.

**Guia do usuário**

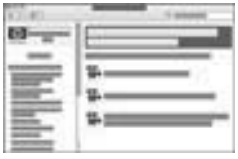
Este guia contém informações sobre como usar o HP All-in-One, além de dicas para resolução de problemas e instruções passo a passo. Ele também fornece instruções de configuração adicional para complementar aquelas contidas no Guia de configuração.

HP Photosmart Tour pelo software (Windows)

O tour do software HP Photosmart é uma maneira divertida e interativa de obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software instalado com o HP All-in-One pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.

**Ajuda na tela**

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos disponíveis apenas por meio do software instalado com o HP All-in-One.



**Ajuda do software HP Photosmart (Windows)**

- O tópico **Obtenha o máximo da Ajuda** fornece informações sobre como usar a Ajuda na tela para encontrar instruções sobre como usar o software do HP Photosmart ou o HP All-in-One. O tópico também fornece informações sobre como exibir

| | |
|---|---|
| | vídeos animados de tarefas comuns que você pode executar com seu software e dispositivo.<br>● O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre o uso do software HP Photosmart com o HP All-in-One.<br>● O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre coisas práticas e criativas que podem ser feitas com o software HP Photosmart e o HP All-in-One.<br>● Se necessitar de assistência adicional ou desejar verificar atualizações de software HP, consulte o tópico **Resolução de problemas e suporte**.<br><br>**Ajuda do HP Photosmart Mac (Mac)**<br>● O tópico **Como eu?** fornece acesso a vídeos animados que mostram como executar tarefas comuns.<br>● O tópico **Introdução** fornece informações sobre como importar, modificar e compartilhar suas imagens.<br>● O tópico **Ajuda de utilização** fornece informações sobre como encontrar informações na Ajuda da tela. |
| | **Readme**<br>O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.<br>Instale o software para acessar o arquivo Readme. |
| www.hp.com/support | Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Esse website oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos. |

# 3 Informações sobre conexão

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você pode também compartilhar a impressora em uma rede Ethernet já existente, utilizando um computador como servidor de impressão.


- Tipos de conexão suportados
- Conectar usando um cabo USB
- Usar o compartilhamento de impressora


## Tipos de conexão suportados

| Descrição | Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho | Recursos de software suportados | Instruções de configuração |
|---|---|---|---|
| Conexão USB | Um computador conectado a um cabo USB à porta de conexão do periférico de velocidade total traseiro USB 1.1 no HP All-in-One. A porta é compatível com hardware high speed 2.0. | Todos os recursos são suportados. | Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas. |
| Compartilhamento de impressoras | Cinco.<br>O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores. | Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores. | Siga as instruções contidas em Usar o compartilhamento de impressora. |

## Conectar usando um cabo USB

Consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One a fim de obter instruções detalhadas sobre o uso de um cabo USB para conexão de um computador com a porta USB traseira.

# Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

### Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

➔ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

### Para permitir o compartilhamento da impressora em um Mac

1. Nos computadores host e clientes, faça o seguinte:
   a. Clique em **Preferências do sistema** no Dock, ou no menu **Apple**, escolha **Preferências do sistema**.
      A caixa de diálogo **Preferências do sistema** é exibida.
   b. Na área **Internet & rede**, clique em **Compartilhar**.
   c. Na guia **Serviços**, clique em **Compartilhamento de impressoras**.
2. No computador host, faça o seguinte:
   a. Clique em **Preferências do sistema** no Dock, ou no menu **Apple**, escolha **Preferências do sistema**.
      A caixa de diálogo **Preferências do sistema** é exibida.
   b. Na área **Hardware**, clique em **Impressão & fax**.
   c. Dependendo do sistema operacional, execute uma das seguintes ações:
      - (OS 10.2.8 ou 10.3.x) Na guia **Impressão**, clique na caixa de verificação **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
      - (OS 10.4.x) Clique em **Compartilhar**, clique para selecionar a caixa de verificação **Compartilhar esta impressora com outros computadores** e, em seguida, selecione a impressora a ser compartilhada.

# 4 Como carregar originais e papéis

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.


- Carregar originais
- Escolha de papéis para impressão e cópia
- Carregar papel
- Como evitar atolamentos de papel

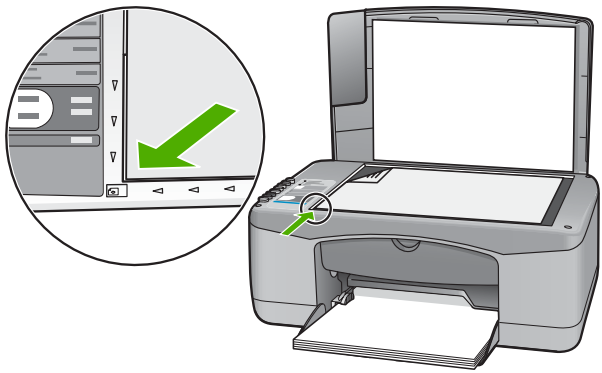

## Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

**Para carregar um original no vidro**

1. Levante a tampa do HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.

   **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

## Escolha de papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.


- Papéis recomendados para impressão e cópia
- Papéis a evitar

## Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

**Nota 1** Este dispositivo permite somente o uso de papel nos tamanhos 10 x 15 cm com aba, A4, carta e ofício (apenas nos EUA).

**Nota 2** Para obter uma impressão sem borda, é necessário usar papel com aba, de tamanho 10 x 15 cm. O HP All-in-One imprime até as três margens do papel. Ao remover a aba da quarta margem, você terá uma impressão sem borda.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

**Nota** Atualmente, esta parte do site da HP na Web está disponível apenas em inglês.

## Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

**Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e cópia**

- Papel de qualquer tamanho que não seja o listado no capítulo de Especificações técnicas. Para mais informações, consulte Informações técnicas.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP All-in-One. Eles podem causar atolamentos no HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugar ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar atolamentos de papel.
- Papéis para faixa.
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm sem guias.

**Outros papéis não recomendados para cópia**

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para Jato de Tinta HP Premium ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.

- Transferências para camiseta.
- Papel para cartões de felicitação.

# Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

**Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

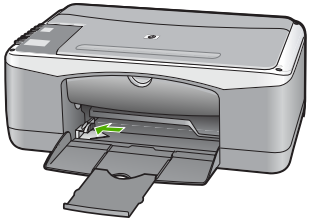

- Como carregar papel de tamanho grande
- Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
- Como carregar envelopes
- Como carregar outros tipos de papel


## Como carregar papel de tamanho grande

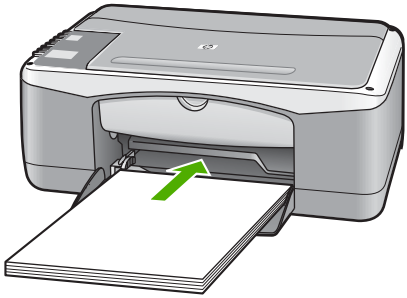
É possível carregar vários tipos de papel carta ou A4 na bandeja de entrada do HP All-in-One.

**Para carregar papel de tamanho grande**

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



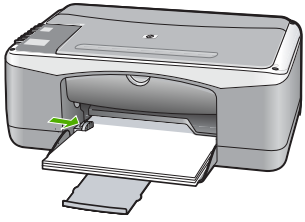
2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e, em seguida, verifique as seguintes condições do papel:
   – Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou dobradas.
   – Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
3. Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que ela pare.



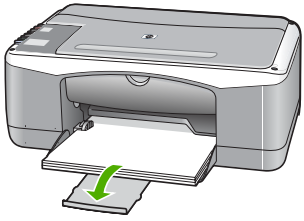
**Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejete as páginas em branco.

**Dica** Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
   Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Vire a extensão da bandeja em sua direção.



## Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm ou Papel Fotográfico HP Premium com aba.

**Nota** Para impressão sem borda, o HP All-in-One suporta apenas papel de tamanho 10 x 15 cm com aba.

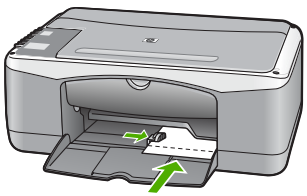
**Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

**Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm com aba na bandeja de entrada**

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que ela pare.
   Carregue o papel fotográfico de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

   **Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
   Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

## Como carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

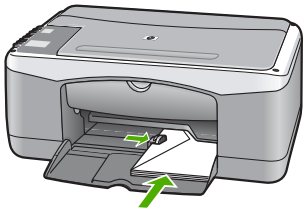
**Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

**Para carregar envelopes**

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

   **Dica** Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de envelopes até que ela pare.
   Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



## Como carregar outros tipos de papel

Os papéis a seguir exigem atenção extra para que sejam carregados adequadamente.

**Nota** Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis com todas as funções do HP All-in-One. Alguns tipos e tamanhos de papel só podem ser usados quando você está iniciando um trabalho de impressão pela caixa de diálogo **Impressão**, no aplicativo. Eles não estão disponíveis para cópia. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal.

**Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet**

➔ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.

**Nota** O HP All-in-One não pode detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel. Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência antes de imprimir ou copiar em transparências.

**Transferências HP para t-shirts (apenas para impressão)**

1. Alise a folha da transferência completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

**Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de transferência e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

**Cartões de Felicitação HP, Cartões Fotográficos de Felicitações HP ou Cartões de Felicitação Texturizados HP (apenas para impressão)**

➔ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

**Dica** Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir seja inserida primeiramente, voltada para baixo na bandeja de entrada.

**Etiquetas para HP Inkjet (apenas para impressão)**

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas para uso com dispositivo HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, conseqüentemente, causando atolamentos de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

# Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações.

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

# 5 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.


- Como imprimir de um aplicativo
- Interrupção de um trabalho de impressão


## Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para obter mais informações sobre como imprimir a partir do computador, veja a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

**Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Windows)**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
   Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas várias guias.
6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

**Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Mac)**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Configuração da Página**.
3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Especifique os atributos de página:
   – Escolha o tamanho do papel.
   – Selecione a orientação.
   – Digite a porcentagem da escala.
5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Imprimir**.
   A caixa de diálogo **Print (Imprimir)** é exibida, e o painel **Copy & Páginas (Cópias e páginas)** é aberto.

7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

# Interrupção de um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP All-in-One para obter melhores resultados.

**Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One**

➔ Pressione **Cancel (Cancelar)** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancel (Cancelar)** novamente.
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

# 6 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.


- Tirar uma cópia
- Definição do tipo de papel para cópia
- Como fazer várias cópias do mesmo original
- Como interromper uma cópia




## Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

**Para fazer uma cópia usando o painel de controle**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
3. Pressione **Iniciar Cópia Preto**.

**Dica** Para fazer uma cópia rápida, mantenha pressionado o botão **Digitalizar** enquanto pressiona **Iniciar Cópia Preto** ou **Iniciar Cópia Cor**.

## Definição do tipo de papel para cópia

É possível definir o tipo de papel **Comum** ou **Fotográfico** para cópia.

**Para definir o tipo de papel para cópias**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
3. Pressione o botão **Papel comum** ou **Papel fotográfico**.
   As cópias feitas em papel fotográfico usam automaticamente a opção de qualidade Melhor. As cópias feitas em papel comum usam automaticamente a opção de qualidade Normal.
4. Pressione **Iniciar Cópia Preto** ou **Iniciar Cópia Cor**.

## Como fazer várias cópias do mesmo original

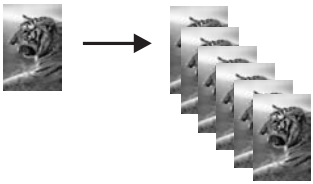
É possível definir o número de cópias no painel de controle ou no software que você instalou com o HP All-in-One.

**Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle**

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
3. Pressione o botão **Cópias** para aumentar o número de cópias até o máximo de 9.

   **Dica** Use o software que você instalou com o HP All-in-One para definir um número de cópias maior que 9.

4. Pressione **Iniciar Cópia Preto** ou **Iniciar Cópia Cor**.
   Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.





# Como interromper uma cópia

**Para parar de copiar**

➔ Pressione **Cancel (Cancelar)** no painel de controle.

# 7 Uso dos recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.


- Digitalizar uma imagem
- Interromper a digitalização


## Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

- Para verificar se o software está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja de sistema do Windows (no canto inferior direito da tela, próximo à hora).

  **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

- Em um Mac, o software está sempre em execução.

**Dica** Você pode usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) para digitalizar imagens, incluindo imagens de panorama. Usando esse software, é possível editar, imprimir e até mesmo compartilhar as imgens compartilhadas. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

**Para digitalizar para um computador**

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione **Digitalizar**.
   Uma visualização da imagem de digitalização é exibida no computador, onde é possível editá-la.
3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em **Aceitar** ao concluir a edição.

# Interromper a digitalização

**Para interromper a digitalização**

➔ Pressione **Cancel (Cancelar)** no painel de controle.

# 8 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.


- Limpeza do HP All-in-One
- Impressão de um relatório de autoteste
- Como trabalhar com cartuchos de impressão


## Limpeza do HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.


- Limpeza da parte externa
- Limpeza do vidro
- Limpeza do revestimento da tampa


### Limpeza da parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

**Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

### Limpeza do vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

**Para limpar o vidro**

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

   **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não o manchar.
4. Conecte o cabo de força e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

### Limpeza do revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

**Para limpar a parte posterior da tampa**

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
   Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque-o com uma flanela ou um pano macio.

   **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

   **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

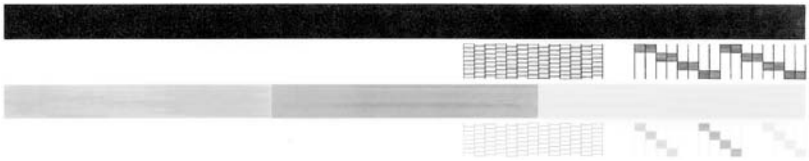
5. Conecte o cabo de força e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

## Impressão de um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

**Para imprimir um relatório de autoteste**

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancel (Cancelar)** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar Cópia Cor**.
   O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
   – Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
   – Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot da direita.
   – Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

# Como trabalhar com cartuchos de impressão

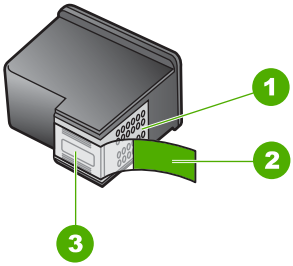
Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

Talvez seja necessário verificar os cartuchos de impressão, se a luz Verificar cartucho de impressão estiver acesa. Isso pode significar que os cartuchos de impressão não estão instalados corretamente ou não estão instalados, que a fita plástica não foi removida dos cartuchos de impressão, que os cartuchos de impressão estão sem tinta ou que o cartucho de impressão está travado.

- Manuseio dos cartuchos de impressão
- Substituição dos cartuchos de impressão
- Alinhamento dos cartuchos de impressão
- Limpeza dos cartuchos de impressão
- Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

## Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.




| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.

**Nota** Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

## Substituição dos cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando o nível de tinta estiver baixo.

**Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

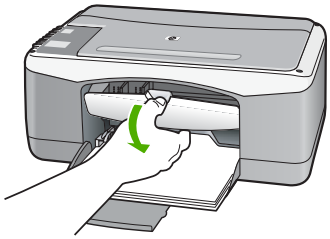
Para obter uma lista dos números do cartucho de impressão, consulte o verso deste guia.

**Para substituir os cartuchos de impressão**

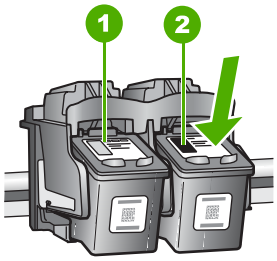
1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

   **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você levantar a porta do carro de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta do cartucho de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.



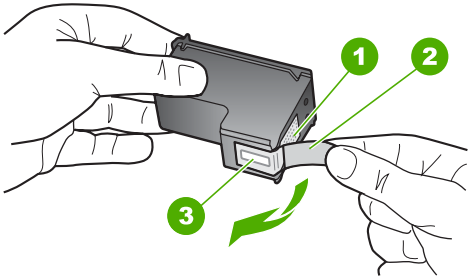
3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
   Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
   Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.




| | |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido |
| 2 | Slot do cartucho de impressão preto e de foto |

4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem de plástico vedada.
   Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

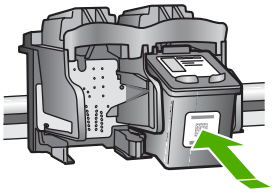
6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



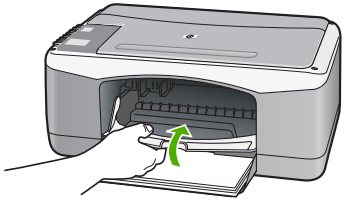

| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

**Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

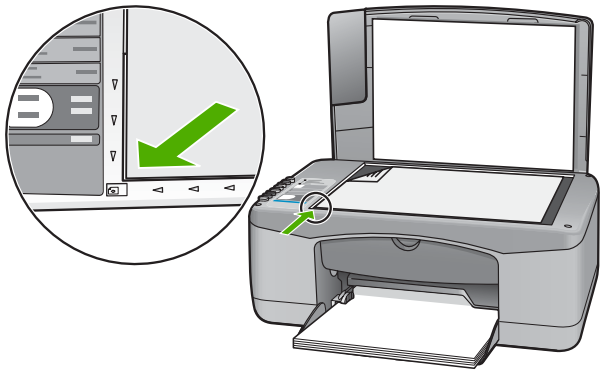
7. Deslize o novo cartucho de impressão para dentro do slot. Em seguida, empurre a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete.
   Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
   Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto ou fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta do cartucho de impressão.



9. Se a folha de alinhamento do cartucho de impressão for impressa, carregue-a no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.



10. Pressione o botão **Digitalizar**.
    O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

## Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento usando o painel de controle ou o software instalado com o HP All-in-One. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

**Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.

### Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
   O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.

   **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

2. Carregue a folha de alinhamento do cartucho de impressão no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.
3. Pressione o botão **Digitalizar**.
   O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

## Limpeza dos cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

### Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

   A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.
3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.
   Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

### Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart Mac

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.
   Aparece a janela **Gestione periferiche HP**.
3. Verifique se HP All-in-One está selecionado no menu pop-up **Dispositivos**.
4. No menu pop-up **Informações e Configurações**, selecione **Manutenção da Impressora**.
   A janela **Selecionar impressora** é aberta.

5. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for exibida, selecione o HP All-in-One e clique em **Iniciar Utilitário**.
   É exibido a janela **Utilitário da impressora HP**.
6. Clique em **Limpar** no **Painel de definições de configuração**.
7. Clique em **Limpar**.
8. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade da impressão e feche a **Utilitário da impressora HP**.
   Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

## Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão se receber mensagens solicitando a verificação do cartucho depois de você ter realizado a limpeza ou o alinhamento dos cartuchos, ou se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

  **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

  **Cuidado** **Não** utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

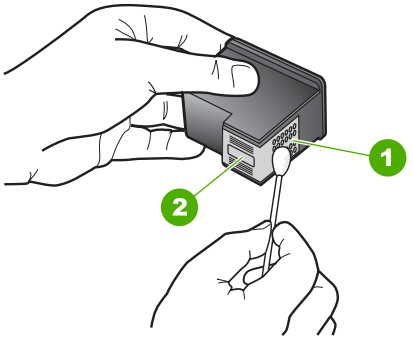
### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.
   O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

   **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.

5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.




| | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Bicos de tinta (não devem ser limpos) |

8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

# 9 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos de produtos HP, como, por exemplo, tipos recomendados de papel e cartuchos de impressão, por meio do site da HP na Web.


- Pedidos de papel ou de outros meios
- Pedido de cartuchos de impressão
- Pedido de outros suprimentos


## Pedidos de papel ou de outros meios

Para solicitar papéis e outros suprimentos da HP, tais como os Papéis Fotográficos HP Premium ou o Papel HP All-in-One, vá para www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

## Pedido de cartuchos de impressão

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de impressão, consulte a contracapa deste guia. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode fazer o pedido de cartuchos de impressão online, utilizando o site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

**Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

**Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart**

1. Na **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

   **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.
3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**.
   São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

**O número do pedido também pode ser localizado por meio do software HP Photosmart Mac**

1. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**.
   Aparece a janela **Gestione periferiche HP**.
2. Certifique-se de que HP All-in-One está selecionado no menu pop-up **Dispositivos**.
3. No menu pop-up **Informações e configurações**, escolha **Manutenção da impressora**.
   A janela **Selecionar impressora** é exibida.
4. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for exibida, selecione o HP All-in-One e clique em **Iniciar utilitário**.
   A janela **Utilitário da impressora HP** é exibida.
5. Na lista **Parâmetros de configuração**, clique em **Fornecer informações**.
   São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
6. Se desejar pedir cartuchos de impressão, clique em **Status dos suprimentos** na área **Parâmetros de configuração** e, em seguida, clique em **Solicitar suprimentos HP**.

# Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o telefone do seu país/região.

| País/região | Número para fazer pedido |
|---|---|
| Ásia - Pacífico (exceto Japão) | 65 272 5300 |
| Austrália | 1300 721 147 |
| Europa | +49 180 5 290220 (Alemanha)<br>+44 870 606 9081 (Reino Unido) |
| Nova Zelândia | 0800 441 147 |
| África do Sul | +27 (0)11 8061030 |
| EUA e Canadá | 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836) |

Para solicitar suprimentos em outros países/regiões que não constam da tabela, vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

# 10 Informações sobre resolução de problemas

Este capítulo contém informações sobre resolução de problemas do HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte a Ajuda exibida na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

**Problemas comuns de configuração de solução de problemas**

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

**Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Consulte a lista abaixo para obter informações sobre outros tópicos tratados neste capítulo.

**Tópicos adicionais sobre solução de problemas deste Guia do usuário**

- **Solução de problemas na configuração**: Contém informações sobre solução de problemas na configuração de hardware e instalação de software.
- **Solução de problemas operacionais**: Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante as tarefas normais ao utilizar os recursos do HP All-in-One.

Fontes de informações adicionais também estão disponíveis para ajudá-lo a solucionar possíveis problemas com o HP All-in-One ou o software HP Photosmart. Consulte Obter mais informações.

Se você não conseguir resolver o problema por meio da Ajuda ou dos sites da HP, ligue para o número do Suporte HP do seu país/região. Para mais informações, consulte Garantia e suporte HP.

# Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

- No Windows, você pode acessar o arquivo Readme, clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os Programas**, para **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series** e depois clicando em **Readme**.
- De um Mac, você pode acessar o arquivo Readme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

# Solução de problemas de configuração

Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à configuração de hardware e instalação de software.

## Resolução de problemas na configuração do hardware

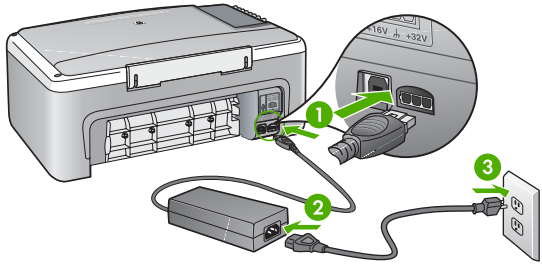
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

### O HP All-in-One não pode ser ativado

**Causa** O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

**Solução**

- Verifique se o cabo de força está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de força em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.




| | |
|---|---|
| 1 | Conexão de força |
| 2 | Cabo de força e adaptador |
| 3 | Tomada aterrada |

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

---

**Causa** Você pressionou o botão **On (LIG)** muito rapidamente.

**Solução** O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **On (LIG)** rápido demais. Pressione o botão **On (LIG)** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **On (LIG)** novamente durante esse tempo, isso poderá desligar o dispositivo.

**Aviso** Se o HP All-in-One ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site:

www.hp.com/support

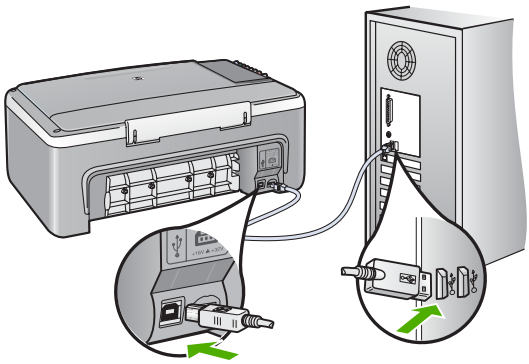
Se solicitado, escolha seu país/região e clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como obter suporte técnico.

---

### Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

**Solução** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções exibidas na tela. Conectar o cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Depois de ter instalado o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



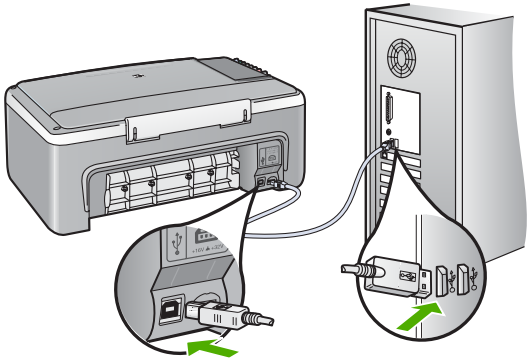
Para obter mais informações sobre como instalar o software e conectar o cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

---

**O HP All-in-One não imprime**

**Solução**

- Observe a luz **On (LIG)** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **On (LIG)** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não possui atolamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está atolado.
  Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para terminar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e instale novamente o software instalado com o HP All-in-One. Para mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

---

## Solução de problemas na instalação do software

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software, consulte os tópicos a seguir para obter uma possível solução. Se ocorrer um problema de hardware durante a configuração, consulte Resolução de problemas na configuração do hardware.

Durante a instalação normal do software do HP All-in-One, ocorrem os seguintes eventos:

1. O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente.
2. O software é instalado.
3. Os arquivos são copiados em seu computador.
4. É solicitado que você conecte o HP All-in-One ao computador.
5. Um OK e uma marca de verificação verdes aparecem em uma tela do assistente de instalação.
6. É solicitado que você reinicie o computador.
7. O processo de registro é executado.

Se algum desses itens não ocorrer, poderá existir um problema com a instalação.

Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o **Central de Soluções HP** e verifique se os seguintes botões aparecem: **Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**. Se os ícones não aparecerem imediatamente, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que o HP All-in-One se conecte ao computador. Caso contrário, consulte Alguns dos botões estão ausentes no Central de Soluções HP (Windows).
- Abra a caixa de diálogos **Impressoras** e verifique se o HP All-in-One está listado.
- Procure na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefa do Windows, um ícone HP All-in-One. Ele indica que o HP All-in-One está pronto.



**Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece.**

**Solução** Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

**Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows**

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.
   Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

**Para iniciar a instalação de um Mac**

1. Clique duas vezes no ícone do CD em sua área de trabalho para exibir o conteúdo do CD.
2. Clique duas vezes no ícone Instalar.

---

**O sistema mínimo verifica se a tela aparece (Windows)**

**Solução** O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

Como alternativa, também é possível tentar instalar o software HP Photosmart Essential. O HP Photosmart Essential fornece menos funcionalidade do que o software HP Photosmart Premier, mas exige menos espaço e memória no computador.

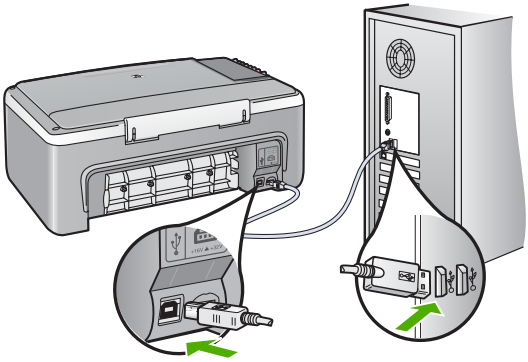
Para obter mais informações sobre como instalar o software do HP Photosmart Essential, consulte o Guia de configuração fornecido com seu HP All-in-One.

---

### Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

**Solução** Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

1. Verifique se o overlay no painel de controle está firmemente encaixado, desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e, em seguida, conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
   - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
   - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
   - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
   - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
6. Se você estiver utilizando um computador com Windows, abra o ícone **Central de Soluções HP** e verifique os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**). Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

---

### Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

**Solução** Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

---

**Alguns dos botões estão ausentes no Central de Soluções HP (Windows)**

Se os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**) não forem exibidos, a instalação talvez não esteja concluída.

**Solução** Se a instalação estiver incompleta, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One. Para mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

---

**A tela de registro não é exibida (Windows)**

**Solução** Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series** e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

---

**O Monitor de imagem digital não aparece na bandeja do sistema (Windows)**

**Solução** Se o **Monitor de imagem digital HP** não aparecer na bandeja do sistema (normalmente localizada no canto inferior direito da área de trabalho), inicie o **Central de Soluções HP** para verificar se os ícones essenciais estão lá ou não.

Para obter mais informações sobre os botões essenciais ausentes no **Central de Soluções HP**, consulte Alguns dos botões estão ausentes no Central de Soluções HP (Windows).

---

**Desinstalação e reinstalação do software**

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Uma reinstalação pode levar de 20 a 40 minutos. Há três métodos para desinstalar o software em um computador Windows, e um método para desinstalar em um Mac.

**Para desinstalar de um computador Windows, método 1**

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Pressione o botão **On (LIG)** para desativar o HP All-in-One.
3. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series**, **Desinstalar**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.

Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

6. Reinicie o computador.

   **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

7. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.
8. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
9. Pressione o botão **On (LIG)** para ligar o HP All-in-One.
   Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja de sistema do Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho. Se o **Central de Soluções HP** mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

### Para desinstalar de um computador Windows, método 2

**Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **HP PSC & Officejet 6.0** e, em seguida, clique em **Alterar/Remover**.
   Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

   **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

**Para desinstalar de um computador Windows, método 3**

**Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
3. Desconecte o HP All-in-One do computador.
4. Reinicie o computador.

   **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP All-in-One novamente.
6. Selecione **Reinstalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

**Para desinstalar a partir do Mac**

1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
2. Clique duas vezes na pasta **Aplicativos**:**Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
   Siga as instruções da tela.
4. Depois de desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e reinicie o computador.

   **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, depois, clique no **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

# Resolução de problemas operacionais

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas relacionados a papel e a cartuchos de impressão.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda no site da HP na Web em www.hp.com/support. Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

## Resolução de problemas em papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use apenas os tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter uma lista de papéis recomendados, vá para www.hp.com/support.

Não carregue, na bandeja de entrada, papéis enrolados ou enrugados, ou papéis com bordas curvadas ou rasgadas.

Se o papel ficar preso no dispositivo, siga estas instruções para limpar o atolamento.

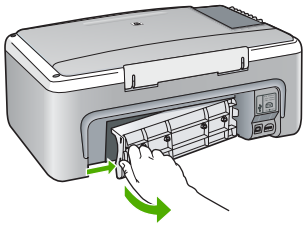
### Eliminação de atolamentos de papel

Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira.

Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.

#### Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



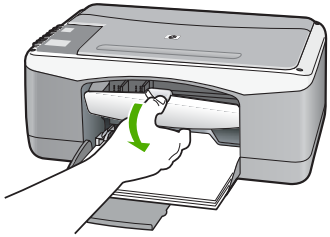
2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Iniciar Cópia Preto** para continuar o trabalho atual.

#### Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

   **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Feche a porta do cartucho de impressão.

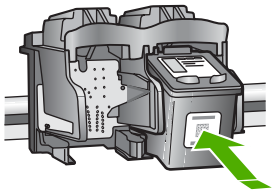
4. Pressione **Iniciar Cópia Preto** para continuar o trabalho atual.

## Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos de impressão.

**Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão**

1. Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
   Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.
2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.

4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.
   Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para obter mais informações, consulte:

- Substituição dos cartuchos de impressão
- Impressão de um relatório de autoteste
- Limpeza dos cartuchos de impressão
- Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

# 11 Garantia e suporte HP

Este capítulo fornece informações de garantia e sobre como obter suporte na Internet, como acessar o número de série e o ID do serviço, entrar em contato com o suporte técnico HP e preparar o HP All-in-One para o envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados na seção a seguir. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões do mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

## Garantia

Para obter o serviço de reparo da HP, o cliente deve primeiro entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou com um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.

### Atualizações de garantia

Dependendo do país/região, a HP poderá oferecer (mediante uma taxa adicional) uma opção de atualização de garantia, que estende ou aprimora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, serviço de devolução ou troca no dia útil seguinte. Normalmente, a cobertura do serviço começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro de um prazo limitado a partir da compra do produto.

Para obter mais informações, consulte:

- Nos Estados Unidos, disque 1-866-234-1377 para falar com um consultor HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte Ligações de outros lugares do mundo para obter uma lista dos números de telefone dos Suportes ao cliente internacionais.
- Vá para o site da HP na Web em www.hp.com/support. Se solicitado, escolha seu país/região e obtenha as informações sobre garantia.

## Informações sobre garantia

| Produto HP | Duração da garantia limitada |
|---|---|
| Software | 90 dias |
| Cartuchos de impressão | Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta. |
| Acessórios | 1 ano |
| Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante) | 1 ano |

A. Extensão da garantia limitada
   1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
   2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
   3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
      a. Manutenção ou modificação inadequada;
      b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
      c. Operação fora das especificações do produto;
      d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
   4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
   5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
   6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
   7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
   9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
   DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
   1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
   2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
   1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
   2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
      a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
      b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
      c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
   3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

**Informações relativas à Garantia Limitada da HP**

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

## Obter suporte e informações pela Internet

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o chat on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

## Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

**Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, tome as providências a seguir antes de ligar:**

1. Verifique se:
   a. O HP All-in-One está conectada à tomada de energia e ligada.
   b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
   c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina o HP All-in-One:
   a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **On (LIG)**.
   b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
   c. Reconecte o cabo de força no HP All-in-One.
   d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **On (LIG)**.
3. Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas de solução de problemas do HP All-in-One.
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao Cliente da HP, faça o seguinte:
   a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
   b. Imprima um relatório de autoteste.
   c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
   d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
   e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço.
5. Ligue para o Atendimento ao Cliente HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Para obter mais informações, consulte:

- Impressão de um relatório de autoteste
- Acessar número de série e ID de serviço

## Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar o número de série e o ID de serviço do HP All-in-One imprimindo um relatório de autoteste.

**Nota** Se o HP All-in-One não estiver ativado, você poderá ver o número de série na etiqueta da parte traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.

**Para imprimir um relatório de autoteste**

1. No painel de controle, mantenha **Cancel (Cancelar)** pressionado.
2. Enquanto o mantém pressionado, **Cancel (Cancelar)**, pressione **Iniciar Cópia Cor**.
   O relatório de autoteste é impresso, contendo o número de série e o ID de serviço.

## Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Se o produto estiver fora do período de garantia, uma taxa poderá ser cobrada.

## Ligações de outros lugares do mundo

Os telefones listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter uma lista de números internacionais do Atendimento ao cliente HP, vá para www.hp.com/support e escolha seu próprio/região ou idioma.

Esse serviço de assistência é gratuito durante o período da garantia; entretanto, as respectivas tarifas padronizadas de telefone para longa distância serão aplicadas. Em alguns casos, poderão ser cobradas taxas adicionais.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região, indo para www.hp.com/support

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

# www.hp.com/support

| | |
|---|---|
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | www.hp.com/support/australia |
| Österreich | www.hp.com/support |
| 17212049 | البحرين |
| België | www.hp.com/support |
| Belgique | www.hp.com/support |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada (Mississauga Area) | (905) 206-4663 |
| Canada | 1-800-474-6836 |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | www.hp.com/support/china |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | www.hp.com/support |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119<br>800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528<br>800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | www.hp.com/support |
| France | www.hp.com/support |
| Deutschland | www.hp.com/support |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | www.hp.com/support/hongkong |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | www.hp.com/support/india |
| Indonesia | www.hp.com/support |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | www.hp.com/support |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | www.hp.com/support |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |

| | |
|---|---|
| 日本 | www.hp.com/support/Japan |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | www.hp.com/support/korea |
| Luxembourg | www.hp.com/support |
| Malaysia | www.hp.com/support |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| 081 005 010 | المغرب |
| Nederland | www.hp.com/support |
| New Zealand | www.hp.com/support |
| Nigeria | 1 3204 999 |
| Norge | www.hp.com/support |
| 24791773 | عمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | www.hp.com/support |
| Polska | 22 5666 000 |
| Portugal | www.hp.com/support |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва)<br>Россия (Санкт-Петербург) | 095 777 3284<br>812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | www.hp.com/support/singapore |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (international)<br>South Africa (RSA) | + 27 11 2589301<br>086 0001030 |
| Rest of West Africa | + 351 213 17 63 80 |
| Suomi | www.hp.com/support |
| Sverige | www.hp.com/support |
| Switzerland | www.hp.com/support |
| 臺灣 | www.hp.com/support/taiwan |
| ไทย | www.hp.com/support |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye | +90 212 444 71 71 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | www.hp.com/support |
| United States | 1-800-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas)<br>Venezuela | 58-212-278-8666<br>0-800-474-68368 |
| Viêt Nam | www.hp.com/support |

## Prepare o HP All-in-One para o envio

Se, após entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, ou retornar ao local de compra, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, certifique-se de remover e manter os seguintes itens, antes de entregar o dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- O cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Qualquer original carregado no HP All-in-One

**Para remover cartuchos de impressão antes do transporte**

1. Ligue o HP All-in-One e espere até que o carro de impressão fique ocioso e mudo. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Retire os cartuchos de impressão das embalagens.

   **Nota** Se o HP All-in-One não ligar, desconecte o cabo de alimentação e deslize manualmente o carro de impressão para o centro para remover os cartuchos de impressão.

4. Coloque os cartuchos de impressão em uma embalagem de plástico vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o instrua a fazê-lo.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).

   **Nota** Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP All-in-One.

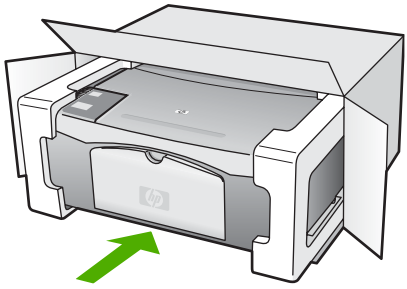
6. Pressione o botão **On (LIG)** para desligar o HP All-in-One.

## Embale o HP All-in-One

Execute as seguintes etapas após remover os cartuchos de impressão, desligar o HP All-in-One e desconectá-lo.

**Para embalar o HP All-in-One**

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
   - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
   - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
   - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

# 12 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

## Requisitos do sistema

Os requisitos de software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

## Especificações de papel

Esta seção contém informações sobre a capacidade da bandeja de papel, tamanhos do papel e especificações da margem de impressão.

### Capacidades da bandeja de papel

| Tipo | Gramatura do papel | Bandeja de papel[1] | Bandeja de saída[2] |
|---|---|---|---|
| Papel comum | 20 a 24 lb.<br>(75 a 90 g/m²) | 100 (papel de 20 lb.) | 50 (papel de 20 lb.) |
| Papel Ofício | 20 a 24 lb.<br>(75 a 90 g/m²) | 100 (papel de 20 lb.) | 50 (papel de 20 lb.) |
| Cartões | 200g/m² índice máximo (110 lb.) | 20 | 10 |
| Envelopes | 20 a 24 lb.<br>(75 a 90 g/m²) | 10 | 10 |
| Transparência | N/D | 20 | 15 ou menos |
| Etiquetas | N/D | 20 | 10 |
| Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas) | 145 lb.<br>(236 g/m²) | 20 | 15 |
| Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas) | N/D | 20 | 10 |

1 Capacidade máxima.
2 A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência.

### Tamanhos de papel

| Tipo | Tamanho |
|---|---|
| Papel | Carta: 216 x 279 mm<br>A4: 210 x 297 mm<br>A5: 148 x 210 mm<br>Executivo: 7,25 x 10,5 pol. |

| Tipo | Tamanho |
|---|---|
| | Ofício: 8,5 x 14 pol.<br>JIS (B5): 182 x 257 mm |
| Envelopes | E.U.A. número 10: 4,1 x 24,13 cm<br>A2: 111 x 146 mm<br>DL: 110 x 220 mm<br>C6: 114 x 162 mm |
| Transparência | Carta: 8,5 x 27,94 cm<br>A4: 210 x 297 mm |
| Papel fotográfico | 4 x 15,24 cm<br>4 x 6 polegadas, com aba destacável<br>5 x 17,78 cm<br>Executivo: 7,25 x 26,67 cm<br>8 x 25,40 cm<br>10 x 15 cm<br>10 x 15 cm, com aba destacável<br>13 x 18 cm<br>A6: 105 x 148,5 mm<br>Hagaki: 100 x 148 mm |
| Cartões | 76 x 127 mm<br>Cartão de índice: 101 x 152 mm<br>127 x 178 mm |
| Etiquetas | Carta: 8,5 x 27,94 cm<br>A4: 210 x 297 mm |
| Personalizado | 76 x 127 mm até 216 x 356 mm |

### Especificações da margem de impressão

| | Superior (borda anterior) | Inferior (borda final)[1] | Margens esquerda e direita |
|---|---|---|---|
| Papel ou transparência | | | |
| EUA (Carta, Ofício, Executivo) | 1,8 mm | 12,7 mm | 6,4 mm |
| ISO (A4, A5) e JIS (B5) | 1,8 mm | 13,7 mm | 3,3 mm |
| Envelopes | | | |
| | 1,8 mm | 13,5 mm | 3,3 mm |

(continuação)

| | Superior (borda anterior) | Inferior (borda final)[1] | Margens esquerda e direita |
|---|---|---|---|
| Cartões | | | |
| | 1,8 mm | 12,7 mm | 3,3 mm |

1 Essa margem não é compatível; no entanto, a área de impressão total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 polegadas), o que causa margens superiores e inferiores assimétricas.

## Especificações de impressão

- 600 x 600 dpi em preto
- 4800 x 1200 dpi otimizada colorida
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: LIDIL (lightweight imaging device interface language, linguagem de interface de dispositivos de imagem ligeiros)
- Ciclo de operação: 700 páginas impressas por mês

| Modo | | Resolução (dpi) |
|---|---|---|
| DPI Máx. | Preto | 4800 x 1200 DPI otimizado |
| | Em cores | 4800 x 1200 DPI otimizado[1] |
| Otimizada | Preto | 1200 x 1200 |
| | Colorido | 1200 x 1200 até 4800 dpi otimizado[2] |
| Normal | Preto | 600 x 600 |
| | Colorido | 600 x 600 |
| Rápido normal | Preto | 300 x 300 |
| | Em cores | 300 x 300 |
| Rascunho rápido | Preto | 300 x 300 |
| | Colorido | 300 x 300 |

1 Até 4800 x 1200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada.
2 Até 4800 x 1200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada.

## Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 9 cópias do original (varia conforme modelo)
- Ajuste à página

| Modo | | Resolução de impressão (dpi) | Resolução de digitalização (dpi)[1] |
|---|---|---|---|
| Otimizada | Preto | 600 x 600 | 600 x 2400 |
| | Colorido | 1200 x 1200[2] | 600 x 2400 |

| Modo | | Resolução de impressão (dpi) | Resolução de digitalização (dpi)[1] |
|---|---|---|---|
| Rápida | Preto | 300 x 1200 | 600 x 1200 |
| | Colorido | 600 x 300 | 600 x 1200 |

1 Máximo em 400% da ampliação.
2 Em papel fotográfico ou premium.

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppp óptico; 19200 ppi aprimorado (varia conforme modelo)
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

## Especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

## Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 80 W
- Voltagem de entrada: CA de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA

## Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15º a 32º C (59º a 90º F)
- Faixa de temperatura de operação permitível: 5º a 35º C (41º a 95º F)
- Umidade: Umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –20º até 50º C (–4º até 122º F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

## Informações sobre acústica

Com acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Vá para: www.hp.com/support

## Programa de controle do risco ambiental dos produtos

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental, produção de ozônio, consumo de energia, utilização de papel, materiais plásticos, MSDSs (Material Safety Data Sheets) e programas de reciclagem.

Esta seção contém informações sobre os padrões ambientais.

### Proteção ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos no meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

### Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O3) considerável.

### Energy consumption

O uso de energia diminui significativamente no modo ENERGY STAR®, que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Este produto e o fornecimento de energia externa estão qualificados para o ENERGY STAR, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada norte-americana do U.S. EPA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que esse produto atende às diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, vá para o seguinte site na Web:

www.energystar.gov

### Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e EN 12281:2002.

### Materiais plásticos

Os peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

### MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As MSDSs (Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Os clientes que não tiverem acesso à Internet deverão entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP local.

### Programa de reciclagem de hardware

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também contribui para a preservação de recursos ao recondicionar e revender alguns de seus produtos mais utilizados.

Para obter informações com relação à reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/recycle.

### Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/recycle

### Descarte de equipamentos usados por usuários em recintos particulares na União Européia

Este símbolo no produto ou em sua embalagem indica que este produto não deve ser descartado junto com seu lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar seu equipamento usado entregando-o a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. A coleta separada e a reciclagem do equipamento usado no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantirá que seja reciclado de maneira que proteja a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre onde você pode jogar o seu equipamento usado para reciclagem, por favor entre em contato com o escritório local, com o serviço de descarte doméstico, ou com a loja onde comprou o produto.

## Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SDGOB-0601. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Deskjet F300 All-in-One series).

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to

radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

### DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|---|---|
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Company |
| Manufacturer's Address: | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego CA 92127, USA |
| Regulatory Model Number: | SDGOB-0601 |
| Declares, that the product:<br>Product Name: | HP Deskjet F300 All-in-One series |
| Power Adapters HP part#: | 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201 |

Conforms to the following Product Specifications:

| | |
|---|---|
| Safety: | IEC 60950-1: 2001<br>EN 60950-1: 2001<br>IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)<br>UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03<br>NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001 |
| EMC: | CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B<br>CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003<br>IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000<br>IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001<br>CNS13438:1998, VCCI-2<br>FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4<br>GB9254: 1998 |

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
September 2005

**For Regulatory Topics only, contact:**

| | |
|---|---|
| Australia Contact: | Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia |
| European Contact: | Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143) |
| USA Contact: | Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100 |

# Índice


**A**

ajuda
  outros recursos 9
alinhamento dos cartuchos de impressão 33
ambiente
  Programa de controle do risco ambiental dos produtos 64
aplicativo, impressão de 21
Arquivo readme 40
assistência técnica ao cliente
  garantia 53
atendimento ao cliente
  América do Norte 56
  fale com a 55
  fora dos EUA 56
  ID de serviço 55
  número de série 55
  site da Web 55
atolamentos, papel 19
avisos sobre regulamentação
  declaration of conformity (U.S.) 68
  FCC statement 66
  note à l'attention des utilisateurs Canadien 67
  notice to users in Canada 67
  notice to users in Korea 67
  número de identificação do modelo de regulamentação 66
  WEEE 66

**B**

botão cancelar 4
botão digitalizar 5
botão Ligar 4
botões, painel de controle 4

**C**

cancelamento
  cópia 24
  digitalização 26
  trabalho de impressão 22
capacidades da bandeja de papel 61
carregamento
  cartões 18
  decalques 18
  envelopes 17
  etiquetas 18
  original 13
  papel A4 15
  papel carta 15
  papel de tamanho grande 15
  papel fotográfico de 10 x 15 cm 17
  Papel fotográfico de 4 x 6 pol. 17
  papel ofício 15
  transparências 18
cartões de felicitação, carregamento 18
cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
cartuchos de impressão
  alinhamento 33
  limpeza 34
  limpeza dos contatos 35
  manuseio 29
  nomes de peças 29
  pedido 37
  resolução de problemas 50
  substituição 30
cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
compartilhamento de impressora
  Mac 12
cópia
  cancelamento 24
  especificações 63
  fazer uma cópia 23
  número de cópias 24
  tipos de papel, recomendados 23

**D**

declaração de conformidade:
  Estados Unidos 68
declaration of conformity
  European Economic Area 67
desinstalação do software 46
digitalização
  cancelamento 26
  especificações de digitalização 64
  interrupção 26
digitalizar
  documentos 25
  fotografias 25
  recursos 25
documentos
  digitalizar 25

**E**

envelopes
  carregamento 17
  especificações 61
enviar o dispositivo 58
escolher papel 13
especificações. *consulte* informações técnicas
especificações da margem de impressão 62
especificações de energia 64
especificações físicas 64
etiquetas
  carregamento 18
  especificações 61

**F**

fazer uma cópia 23
FCC
  declaração 66
fotografias 25

**G**

garantia 53

**H**

HP JetDirect 11
HP Solution Center, ícones ausentes 46

**I**

ID de serviço 55
imagens
  digitalizar 25
impressão
  cancelar trabalho 22
  de um aplicativo 21
  do computador 21
  especificações 63
  relatório de autoteste 28
informações técnicas
  capacidades da bandeja de papel 61
  especificações ambientais 64
  especificações da cópia 63
  especificações da margem de impressão 62
  especificações de digitalização 64
  especificações de energia 64
  especificações de impressão 63
  especificações de papel 61
  especificações físicas 64
  peso 64
  requisitos do sistema 61
  tamanhos de papel 61
iniciar cópia
  em cores 5
  preto 5
instalação do software
  desinstalação 46
  reinstalação 46
  solução de problemas 43
instalar software, solução de problemas 40
interrupção
  cópia 24
  digitalização 26
  trabalho de impressão 22

**L**

limpeza
  cartuchos de impressão 34
  contatos do cartucho de impressão 35
  parte externa 27
  revestimento da tampa 28
  vidro 27
luzes de status
  visão geral 5

**M**

manutenção
  alinhamento dos cartuchos de impressão 33
  cartuchos de impressão 29
  limpeza da parte externa 27
  limpeza do revestimento da tampa 28
  limpeza dos cartuchos de impressão 34
  limpeza do vidro 27
  relatório de autoteste 28
  substituição dos cartuchos de impressão 30
meio ambiente
  especificações ambientais 64
  reciclagem de suprimentos de jato de tinta 66
mídia. *consulte* papel

**N**

número de cópias
  cópia 24
número de série 55
números de telefone, atendimento ao cliente 55

**P**

painel de controle
  botões 4,
papel
  atolamentos 19, 49
  carregamento 15
  especificações 61
  pedido 37
  resolução de problemas 49
  selecione 13
  tamanhos de papel 61
  tipos incompatíveis 14
  tipos recomendados 14
  tipos recomendados para cópia 23
papel A4, carregamento 15
papel carta
  carregamento 15
papel Carta
  especificações 61
papel fotográfico
  carregamento 17
  especificações 61
papel fotográfico de 10 x 15 cm
  carregamento 17
  especificações 61
Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, carregamento 17
papel ofício
  carregamento 15
  especificações 61
pedido
  cartuchos de impressão 37
  papel 37
pedir
  Guia de configuração 38
  Guia do usuário 38
  software 38
problemas de conexão
  O HP All-in-One não liga 40

**R**

reciclagem
  cartuchos de impressão 66
  HP All-in-One 66
recursos, ajuda 9
regulatory notices
  declaration of conformity (European Economic Area) 67
reinstalação do software 46
relatório de autoteste 28
relatórios
  autoteste 28
requisitos do sistema 61
resolução de problemas
  atolamentos, papel 19
  Cabo USB 41
  cartuchos de impressão 50
  instalação do hardware 40
  papel 49
  recursos 9
  tarefas operacionais 48
revestimento da tampa, limpeza 28

**S**

solução de problemas
  Arquivo readme 40
  configuração 40

instalação do software 43
substituição dos cartuchos de impressão 30

**T**

tipos de conexão suportados
compartilhamento de impressora 12
USB 11
transparências
carregamento 18
especificações 61

**U**

União Européia
reciclagem de informações 66
USB, instalação do cabo 41

**V**

velocidade da porta USB 11
vidro
limpeza 27
vidro de digitalização
limpeza 27